



Activación de correos institucionales de estudiantes y uso de Classroom

Estimadas Familias:

Informamos que ya se encuentran habilitados los correos institucionales de nuestros estudiantes, los cuales serán utilizados para el acceso a plataformas educativas y comunicación académica durante el año escolar.

¿Cómo ingresar al correo?

Ingresar a www.gmail.com

Escribir el correo institucional del estudiante

Ingresar la contraseña asignada por el establecimiento

Formato del correo institucional

El correo de cada estudiante tiene la siguiente estructura:

nombre + apellido paterno + apellido materno

Ejemplo:

juanperezgonzalez@csmr.cl

Características importantes:

Todo el correo está en minúsculas

No lleva espacios

No lleva acentos ni caracteres especiales

Contraseña

La contraseña inicial corresponde al RUN del estudiante sin puntos ni guion.

Ejemplo:

RUN: 12.345.678-9

Contraseña: 123456789

Si el RUN termina en K, se debe escribirla en Mayúscula.

Se recomienda no cambiar la contraseña del correo, ya que los estudiantes utilizan esta cuenta durante sus clases para realizar distintas actividades escolares.

Si algún apoderado ha cambiado la contraseña y ha dejado al estudiante sin acceso a la cuenta, deberá seguir el protocolo adjunto para solicitar formalmente el reinicio de la misma.



Importante para quienes ya tenían el correo en su teléfono o Tablet

Si el correo institucional ya estaba iniciado o sincronizado anteriormente en un dispositivo, es posible que requiera reinstalarlo, para lo cual debe:

- Eliminar la cuenta del dispositivo (teléfono o tablet).
- Volver a agregar la cuenta ingresando nuevamente el correo y la contraseña.
- Si no eliminan la cuenta antigua y la vuelven a agregar, es posible que el correo no envíe ni reciba mensajes correctamente.

Uso de Classroom

Todas las cuentas han sido invitadas a los diferentes classroom de curso, pero puede existir la posibilidad que hayan rechazado la invitación o simplemente aun no la hayan aceptado. La solución inicial es que la busque en su correo y la acepte. Si esto le funciona debe pedirle al profesor tutor o cualquier otro docente que lo invite nuevamente. En ultimo caso puede enviar un correo al tutor para que derive dicha consulta a quien corresponda.

Preguntas frecuentes

- ¿Para quién es el uso del correo institucional?

El correo institucional está asignado al estudiante, pero su uso está destinado tanto para el estudiante como para el apoderado, ya que será un medio oficial de comunicación con el establecimiento y también se utilizará en actividades educativas.

- ¿Puedo usar el correo institucional para registrarme en otras páginas?

No. El correo institucional debe usarse exclusivamente para fines educativos y de comunicación con el establecimiento. No está autorizado su uso para registrarse en sitios externos como portales de juegos, tiendas en línea, redes sociales u otras plataformas ajenas al colegio, ya que esto puede exponer la cuenta a riesgos de seguridad y uso indebido.

- ¿Qué hago si no puedo iniciar sesión?

Revise que:

El correo esté completamente en minúsculas
No tenga espacios
La contraseña sea el RUN sin puntos ni guion

- Dice que la contraseña es incorrecta

Revise que:

No esté escribiendo puntos o guion en el RUN
Si el RUN termina en K, escribirla en mayúscula

- El correo aparece agregado en el teléfono pero no llegan correos

Esto ocurre cuando el correo estaba configurado antes de la actualización. Debe Reinstalar la cuenta

- No aparece ningún correo en la bandeja de entrada



Es normal al inicio. El correo institucional comenzará a recibir mensajes cuando sea utilizado por las plataformas del colegio o por los docentes.

- ¿Se puede usar el correo en el celular?

Sí. Puede agregarse en aplicaciones como:

Gmail

Outlook

Sin embargo, se recomienda usar la aplicación Gmail, ya que presenta menos problemas de sincronización.

- ¿Qué hago si escribo el correo y aparece que no existe?

Revise que:

No tenga acentos

No tenga espacios

Esté escrito completamente en minúsculas

- ¿Qué pasa si olvido la contraseña?

Debe contactarse con el establecimiento para que se pueda realizar el restablecimiento de la contraseña institucional al correo colegio@csmr.cl, ya que se deberá reiniciar la cuenta.

- ¿Qué hago si escribo el correo y aparece que no existe?

Revise que:

No tenga acentos

No tenga espacios

Esté escrito completamente en minúsculas

Ante cualquier dificultad pueden comunicarse con el establecimiento para recibir apoyo.

Agradecemos su colaboración para que los estudiantes puedan utilizar correctamente sus cuentas institucionales.

Atentamente

Colegio Santa María Reina, La Reina